



Protegemos lo que importa

Principales magnitudes 2020

GRUPO AXA



EMPLEADOS

153.000



INGRESOS

96.723 M€



CLIENTES

105 M



RESULTADO OPERATIVO

4.264 M€



PAÍSES

54



AXA ESPAÑA



EMPLEADOS

2.609



INGRESOS

2.566 M€



CLIENTES

3 M



BENEFICIO NETO

152 M€



PÓLIZAS

5 M

AXA ESPAÑA

DISTRIBUCIÓN DEL NEGOCIO

AGENTES

42,6%

PARTNERSHIPS

9,6%

EXCLUSIV

4,2%

DIRECTO/SSCC

11,6%

CORREDORES

32,0%

OMNICANALIDAD

TERRITORIALIDAD

NORTE

13%

OESTE

8%

CENTRO -
CANARIAS

20%

CATALUÑA

18%

LEVANTE-BALEARES

16%

SUR

10%

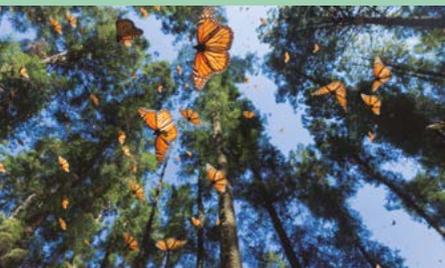
OTROS (DIRECT Y
SERVICIOS CENTRALES)

15%





AXA ESPAÑA, NEUTRA DE EMISIONES



AXA España es una de las pocas empresas neutras de carbono desde 2018. Para ello, no solo reduce sus emisiones de CO₂ sino que también compensa todas las que emite con proyectos medioambientales en España.

2.190 T CO₂**
COMPENSADAS A TRAVÉS
DEL BOSQUE AXA



Total emisiones CO₂/FTE

2020 Variación anual Variación 2012



0,31^t -53,9% -84,4%

Emisiones CO₂ (t)

2020 Variación anual Variación 2012



Energía*

407 -17,9% -81,3%



Tren y avión

146 -83,4% -96,5%



Vehículo de empresa

345 -61,2% -71,4%



Papel

110 -48,6% -85,2%

ENERGÍA ELÉCTRICA
RENOVABLE

100%



PAPEL

100%
RECICLADO



DOBLE CERTIFICACIÓN

**LEED
PLATINUM**

EN LA SEDE CENTRAL



*El ahorro representa el consumo mensual de **1.311** hogares españoles (354 MWh).

** Compensación de las emisiones de energía, tren y avión, coche y papel generadas por AXA España en 2019.



RECONOCIMIENTO
TOP EMPLOYER
2020 COMO MEJOR
EMPRESA PARA
TRABAJAR EN ESPAÑA



63.000

HORAS INVERTIDAS
EN FORMACIÓN



65%

SATISFACCIÓN
ENTRE LOS
EMPLEADOS (ENPS)



EL 93% DE LOS
EMPLEADOS CREE
QUE AXA TIENE
UN INTERÉS REAL
POR SU SALUD Y
BIENESTAR

IMPACTO COVID-19

- **100% de la plantilla trabajando en remoto** desde el 12/03/20
- **Plan Wellness**
Valoraciones médicas del personal vulnerable, limpieza y desinfección de centros de trabajo, envío de kit de seguridad, protocolos de actuación para la vuelta a las oficinas...
- Plan de gestión del cambio **#lejosperocerca:**



Acompañamiento emocional profesional



Adaptación a una **nueva manera de trabajar proactiva y colaborativa**



Uso eficiente de los recursos tecnológicos



Refuerzo de la **conciencia de prevención y responsabilidad social**



Medidas para garantizar **el bienestar y la salud**



Personas: clientes

La vocación de servicio de AXA ha hecho posible el desarrollo ágil de respuesta a los clientes.



Particulares

- Impulso de la **videoperitación en Hogar (+220%)**
- Servicio de **Teleasistencia** a personas **mayores en Hogar**
- **Teléfono gratuito de apoyo psicológico** para todos los clientes



Empresas

- **Pagos de siniestros** en un plazo inferior a **48 horas**
- Impulso de la **videoperitación (+ 300%)**
- **Reducción** en los plazos de **resolución**



3,4 MILLONES DE
LLAMADAS ATENDIDAS

1.000 M€
PAGOS EN SINIESTROS
(SIN CONTAR SALUD
NI VIDA)

3 M
SINIESTROS
RESUELTOS

**Y UNA SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE DEL...**

89%
EN AUTO,
HOGAR
Y VIDA

92%
CON SU AGENTE



Sociedad

Fundación AXA

140

ACTIVIDADES



3,3 M€

CONTRIBUCIÓN

(donaciones a entidades)



1 M

BENEFICIARIOS



AXA de Todo Corazón

7.491

VOLUNTARIOS TOTALES



152.448

BENEFICIARIOS



13.112

HORAS



Además del apoyo a empleados y clientes, AXA España se vuelca en ayudar a la sociedad, permaneciendo cerca que quienes más lo necesitan.

IMPACTO COVID-19



- AXA España ha colaborado con **2 M € al seguro de UNESPA** para proteger a todo el personal sanitario y de residencias
- **AXA Research Fund** ha destinado **700.000 € a tres instituciones españolas** para ayudar en la investigación de la COVID-19 y sus secuelas





Seguridad vial

- Campaña de **reconocimiento y sensibilización hacia los transportistas**
- Campaña y Jornada 3.0 para **evitar accidentes en la desescalada**



Salud

- Campaña para cuidar la **salud mental**
- Campaña Objetivo 2% de inversión en ciencia: **cerca de 1 millón de firmas**



35.000

PARTICIPANTES EN LAS CARRERAS PONLE FRENO



X ANIVERSARIO DEL EQUIPO AXA DE PROMESAS PARALÍMPICAS DE NATACIÓN



2 EXPOSICIONES FOTOGRÁFICAS SOBRE MEDIOAMBIENTE



MUSEO DEL PRADO: RENOVACIÓN DEL CONVENIO Y EXPOSICIÓN INVITADAS





Accede al Informe de Responsabilidad Corporativa y al Estado de Información no Financiera de AXA España a través de este enlace.

Responsabilidad Corporativa: responsabilidadcorporativa@axa.es

Relaciones con los medios: comunicacioncorporativa@axa.es

Fundación AXA: fundacion@axa.es

AXA de Todo Corazón: detodo.corazon@axa.es

www.axa.es